

Términos y Condiciones

DESCRIPCIÓN

"Subaru Rewards" es el programa de fidelización de Postventa Subaru que premia la constancia de los clientes en el ingreso a mantenimiento de su vehículo a los talleres Subaru autorizados de la Red Inchcape. A través de niveles progresivos según el kilometraje recorrido, los clientes acceden a beneficios exclusivos, tales como:

- Descuentos en servicios de mantenimiento preventivo.
- Descuentos en repuestos: pastillas de freno, bujes (bocinas) de trapecio, filtros de aire acondicionado y plumillas.
- Descuentos en siniestros [2], aplicables al pago de deducible de seguros.
- "Inspección viajero" o inspección gratuita de 25 puntos clave, que incluye la revisión visual de componentes como motor, líquidos, frenos, neumáticos, luces, batería y sistema de escape, entre otros, conforme al formato oficial de inspección Subaru[1].

Los beneficios varían de acuerdo con el kilometraje alcanzado por cada vehículo SUBARU incluido en la campaña y se aplican exclusivamente en la red de talleres Subaru – Inchcape en el Perú, cuyos locales se listan a continuación:

- La Molina: Av. Javier Prado Este 5532
- San Miguel: Av. La Marina 2338
- Surco: Jr. Morro Solar 812
- Arequipa: Av. Alfonso Ugarte 500

Los beneficios serán otorgados exclusivamente al vehículo inscrito en campaña en el momento en que se realicen los servicios, conforme al cronograma detallado en la Cartilla de beneficios Subaru Rewards, y bajo los presentes Términos y Condiciones.

ALCANCE

Podrán acceder al programa "Subaru Rewards" todas las personas naturales que cumplan con (i) ser mayores de 18 años y (ii) haber adquirido un vehículo de la marca Subaru en cualquier concesionario autorizado de la red Subaru en el Perú. (iii) realicen el servicio en los locales detallados y conforme a los T&C.

En particular, el programa "Subaru Rewards" aplicará a los clientes que se detallan a continuación:

- A todos los clientes que, desde el lanzamiento del programa de fidelización, realicen el servicio de 1,500 km en los talleres de la red Subaru – Inchcape, dentro del kilometraje descrito en la Libreta de Garantía entregada al Cliente juntamente con su vehículo nuevo SUBARU.

- En los servicios establecidos en el programa Subaru Rewards, a todos los clientes que, desde el lanzamiento del programa, ingresen a los talleres de la red de talleres Subaru – Inchcape por atenciones de servicio preventivo, correctivo o de garantía y que hayan realizado todos sus servicios en dicha red Subaru - Inchcape, dentro de los plazos y condiciones estipuladas en la Libreta de Garantía entregada al Cliente.
- En caso el cliente, luego de inscrito en el programa “Subaru Rewards”, no cumpla con asistir a sus servicios preventivos dentro de la red de talleres Subaru – Inchcape expresamente detallados en estos T&C, perderá el acceso a los beneficios del programa, sin opción a reingreso.

VIGENCIA

El programa “Subaru Rewards” se aplicará a todos los vehículos vendidos desde el 1 de octubre de 2025 en adelante en los concesionarios autorizados de la red Subaru en el Perú.

El programa estará vigente de manera indefinida, hasta que Subaru Perú comunique lo contrario mediante sus canales oficiales.

Los beneficios estarán sujetos a disponibilidad según lo indicado en la Cartilla de beneficios Subaru Rewards y se aplicarán exclusivamente en la red de talleres Subaru – Inchcape.

El porcentaje de descuento se aplicará únicamente sobre el precio de lista de los repuestos, lubricantes y servicios incluidos en el programa. No aplican descuentos sobre descuentos, los descuentos no son acumulables.

Subaru Perú se reserva el derecho de modificar, suspender o finalizar el programa en cualquier momento, lo cual será comunicado oportunamente a través de sus canales oficiales.

STOCK

No existe límite para la aplicación de los beneficios y descuentos establecidos en el programa “Subaru Rewards”. Estos se aplicarán a todos los clientes que cumplan con las condiciones establecidas en el programa, durante el tiempo que este permanezca vigente.

CONDICIONES

Los clientes que podrán hacer uso del programa Subaru Rewards son aquellos que:

- (i) en caso de clientes fidelizados, quienes hayan cumplido con realizar todos sus servicios de mantenimiento preventivo, correctivo o atenciones por colisión exclusivamente en la red de talleres Subaru – Inchcape; y,
- (ii) que hayan adquirido una nueva unidad Subaru desde el 1 de octubre de 2025 en adelante, de conformidad con los términos descritos en la sección “Alcance”.

Para acceder a este programa, el cliente fidelizado deberá:

- Acreditar que ha realizado, de ser el caso, todas las atenciones preventivas, correctivas o de colisión en los talleres de la red de talleres Subaru – Inchcape. Subaru Perú, de considerarlo pertinente, podrá solicitar una confirmación con dichos talleres.
- Los beneficios podrán hacerse efectivos en cualquiera de los talleres de la red de talleres Subaru – Inchcape (La Molina, San Miguel, Surco y Arequipa).
- En caso el cliente lleve su vehículo a un taller que no forme parte de la red de talleres Subaru – Inchcape, luego de haberse inscrito en el programa "Subaru Rewards" perderá automáticamente los beneficios del programa.

Para clientes con vehículos adquiridos antes del 01 de octubre de 2025, y/o clientes que no tengan sus servicios en la red de talleres Subaru-Inchcape, el acceso a los beneficios del programa estará condicionado al cumplimiento del siguiente proceso:

1. El cliente deberá realizar y pagar íntegramente su próximo servicio preventivo regular según el plan de mantenimiento oficial de Subaru en uno de los talleres de la Red Subaru-Inchcape.
2. Una vez realizado y pagado dicho servicio, el cliente tendrá la opción de inscribirse dentro del programa Subaru Rewards y quedará habilitado para acceder a los beneficios del programa para su próximo servicio preventivo.
3. Los beneficios otorgados se aplicarán únicamente a partir del siguiente servicio preventivo y no serán retroactivos al servicio que habilita el ingreso al programa.

Subaru Perú se reserva el derecho de verificar el historial de mantenimientos y el cumplimiento de estas condiciones para la activación de los beneficios.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La participación en el programa "Subaru Rewards" implica la autorización expresa de los clientes a Inchcape Latam Perú S.A.C. para el tratamiento de sus datos personales, los cuales serán almacenados en el Banco de Datos denominado "Clientes", ubicado en Jr. Morro Solar 812, Surco, Lima.

El tratamiento de los datos personales tendrá como finalidades:

- (i) verificar la información proporcionada por los clientes que accedan al programa;
- (ii) gestionar, ejecutar y coordinar la aplicación de los beneficios establecidos en el programa Subaru Rewards; y
- (iii) realizar comunicaciones relacionadas con el programa de fidelización.

Los datos personales serán tratados de conformidad con la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y sus normas complementarias, por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o hasta que el titular ejerza su derecho de cancelación.

Asimismo, los clientes reconocen que pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), mediante solicitud dirigida al correo electrónico: atencionalclientesub@inchcape.com.pe

OTRAS CONSIDERACIONES Y/O RESTRICCIONES

- La sola participación en el programa "Subaru Rewards" supone el conocimiento y la aceptación total de los presentes Términos y Condiciones por parte de los clientes participantes.
- Los beneficios del programa no son acumulables con otras promociones o descuentos vigentes, salvo que Subaru Perú indique lo contrario de manera expresa.
- Subaru Perú se reserva el derecho de realizar modificaciones, suspender o finalizar los presentes Términos y Condiciones, de forma parcial o total, a su discrecionalidad y en cualquier momento. Dichas modificaciones serán comunicadas oportunamente a través de los canales oficiales de la marca.
- Los beneficios del programa son de carácter personal e intransferible, aplicables únicamente al vehículo Subaru registrado bajo el número de VIN y placa correspondiente en la Cartilla de beneficios "Subaru Rewards".

BENEFICIOS ESPECÍFICOS

Los beneficios del programa "Subaru Rewards" se otorgan de manera progresiva según el kilometraje del vehículo, de acuerdo con los niveles establecidos en la Cartilla de beneficios Subaru Rewards (Journey, Adventure, Summit y Legacy).

[1] Respecto a la "Inspección viajero" o inspección gratuita de 25 puntos clave, esta incluye la revisión visual gratuita de los siguientes componentes y sistemas:

1. Revisión de pérdidas de aceite por motor y transmisión.
2. Estado de mangueras de sistemas de refrigeración.
3. Estado de correas de alternador y aire acondicionado.
4. Nivel del líquido refrigerante del motor.
5. Nivel del líquido limpiaparabrisas.
6. Nivel del líquido de dirección hidráulica.
7. Funcionamiento de limpiaparabrisas.
8. Estado de plumillas limpiaparabrisas.
9. Aspecto exterior de carrocería.
10. Inspección de desgaste de pastillas de freno.
11. Recorrido del pedal de embrague.
12. Nivel de aceite de caja de cambios y líquido de frenos.
13. Recorrido del freno de mano.
14. Estado visual de amortiguadores.
15. Estado de fuelles de homocinéticas.
16. Estado de neumáticos.
17. Presión de neumáticos.
18. Estado de batería.

19. Estado de luces interiores.
20. Estado visual del sistema de escape.
21. Estado y operación de luces de emergencia.
22. Estado de luces de freno.
23. Estado y operación de luces intermitentes.
24. Estado de luces delanteras.
25. Nivel del líquido de batería.

La inspección es de carácter visual y gratuita, pudiendo recomendarse evaluaciones adicionales si se detectan observaciones que requieran atención inmediata o en el próximo servicio.

[1] El formato oficial de inspección SUBARU se encuentra sujeto a modificación a solo criterio del representante de la marca. La revisión es visual y no contempla trabajos de desmontaje, ni trabajos de reemplazo ni cambio de componentes ni accesorios.

[2] Por otro lado, respecto al Beneficio en siniestros

- Se aplicará un descuento de USD 50.00 por cada USD 500.00 en valor de repuestos incluidos en el presupuesto de reparación autorizado por la compañía de seguros.
- El beneficio se hará efectivo únicamente cuando la reparación del siniestro sea realizada en la red de talleres Subaru – Inchcape listados en los presentes T&C.
- El monto máximo de descuento aplicable por siniestro será el siguiente, de acuerdo con la categoría en la que se encuentre el cliente:
 - Categoría Journey: máximo hasta USD 150.00 incluido I.G.V.
 - Categoría Adventure: máximo hasta USD 200.00 incluido I.G.V.
 - Categoría Summit: máximo hasta USD 250.00 incluido I.G.V.
 - Categoría Legacy: máximo hasta USD 300.00 incluido I.G.V.
- El beneficio es de carácter personal e intransferible, aplicable únicamente al vehículo Subaru registrado en el programa.
- No es acumulable con otras promociones o descuentos.